

2021年11月系统集成考试真题及华信参考答案解析

1、2020年4月，中共中央、国务院印发《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》，首次将（ ）作为一种新型生产要素写入文件。

A.资本 B.劳动力 C.知识 D.数据

【华信参

考答案】D

2、《中华人民共和国个人信息保护法》自2021年（ ）起施行。

A.10月1日 B.10月15日 C.11月1日 D.11月15日

【华信参

考答案】C

【解析】2021年8月20日，十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过《中华人民共和国个人信息保护法》。自2021年11月1日起施行。

3、依据2021年印发的《5G应用“扬帆”行动计划（2021-2023年）》XXX，我国5G应用发展水平显著提升，综合实力持续增强，打造（ ）深度融合新生态。

①信息技术（IT） ②通信技术（CT） ③网络技术（NT） ④运营技术（OT）

A.①②③ B.①②④ C.②③④ D.①②③

【华信参

考答案】B

【解析】到2023年，我国5G应用发展水平显著提升，综合实力持续增强。打造IT（信息技术）、CT（通信技术）、OT（运营技术）深度融合新生态，实现重点领域5G应用深度和广度双突破，构建技术产业和标准体系双支柱，网络、平台、安全等基础能力进一步提升，5G应用“扬帆远航”的局面逐步形成。

4、不属于我国企业信息化发展的战略要点的是（ ）。

A.高度重视信息安全 B.发挥政府的引导作用 C.以工业化带动信息化
D.因地制宜推动企业信息化

【华信参

考答案】C

【解析】P37，企业信息化发展的战略要点包括：（1）以信息化带动工业化；（2）信息化与企业业务全过程的融合、渗透；（3）信息产业发展与企业信息化良性互动；（4）信息产业发展与企业信息化良性互动；（5）高度重视信息安全；（6）企业信息化与企业的改组改造和形成现代企业制度有机结合；（7）因地制宜推进企业信息化

5、（ ）属于客户关系管理（CRM）应用设计特点。

①可扩展性 ②可复用性 ③可度量性 ④可移植性

A.①②④ B.②③④ C.①③④ D.①②③

【华信参

考答案】A

【解析】P57，CRM应用设计特点包括可伸缩性（可拓展）、可移植性（复用和移植）。

6、我国《十四五规划和2035年远景目标纲要》中提出实施智能制造和（ ）工程，发展服务型制造新模式。

A.高端制造 B.创新制造 C.服务制造 D.绿色制造

【华信参

考答案】A

7、商业智能的实现有三个层次，数据报表（ ）

- A.数据仓库、数据挖掘 B.数据 ETC.多维数据分析
C.多维数据分析、数据挖掘 D.数据仓库、数据 ETC

【华信参考答案】C

【解析】P80，商业智能的实现有三个层次：数据报表、多维数据分析、数据挖掘。

8、信息化从“小”到“大”分为：产品信息化、企业信息化、（ ）、国民经济信息化和社会生活信息化。

- A.团体信息化 B.产业信息化 C.教育信息化 D.工业信息化

【华信参考答案】B

【解析】P7，信息化从“小”到“大”分为：产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化和社会生活信息化。

9、我国在《十四五规划和 2035 年远景目标纲要》第四章“强化国家战略科技力量”中，提出建设战略导向型、应用支撑型、前瞻引领型和民生改善型重大科技基础设施,其中“未来网络试验设施”属于（ ）基础设施。

- A.战略导向型 B.应用支撑型 C.前瞻引领型 D.民生改善型

【华信参考答案】B

10、信息技术服务标准（ITSS）体系中定义的 IT 服务生命周期为（ ）。

- A.启动过程—规划过程—执行过程—结束过程 B.规划设计—部署实施—服务运营—持续改进—监督管理
C.规划设计—部署实施—服务运营—持续改进 D.启动过程—规划过程—执行过程—监督过程—收尾过程

【华信参考答案】B

【解析】P122，IT 服务生命周期由规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督管理 5 个阶段组成，简称 PIOIS。

11、信息系统的生命同期可以分为立项、开发、运维及（ ）四个阶段。

- A.结项 B.下线 C.消亡 D.重建

【华信参考答案】C

【解析】P133，信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。

12、软件测试是（ ）。

- A.质量保证过程的活动 B.开发完成后的活动 C.系统设计过程中的活动
D.开发和维护过程中的活动

【华信参考答案】D

【解析】P135，软件测试不再只是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动，其被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动，它本身是实际产品构造的一个重要部分。

13、（ ）描述对操作规范的说明，其只说明操作应该做什么，并没有定义操作如何做。

- A.接口 B.多态 C.封装 D.继承

【华信参考答案】A

【解析】P139，接口描述对操作规范的说明，其只说明操作应该做什么，并没有定义操作如何做。可以将接口理解成为类的一个特例，它规定了实现此接口的类的操作方法，把真正的实现

细节交由实现该接口的类去完成。

14、() 活动要为识别的配置项及其版本建立基线。

- A.软件配置标识 B.软件配置发布 C.软件配置控制 D.软件配置状态记录

【华信参考答案】A

15、关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是()。

- A.操作型处理也称事务处理，强调对历史数据进行分析 B.大数据分析所需依托云计算、云储存、虚拟化等技术 C.大数据在于对数据进行专业化处理、实现数据的“增值” D.数据仓库是一个面向主体的、集成的、相对稳定的数据集合

【华信参考答案】A

【解析】P145，操作型处理也称事务处理，指的是对联机数据库的日常操作，通常是对数据库中记录的查询和修改，主要为企业的特定应用服务，强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等；分析型处理则用于管理人员的决策分析，经常要访问大量的历史数据。

16、开放系统互联网参考模型（OSI）中() 管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。

- A.数据链路层 B.网络层 C.传输层 D.表示层

【华信参考答案】D

【解析】P149，表示层管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。常见的协议有 JPEG、ASCII、GIF、DES、MPEG。

17、根据应用领域不同，无线通信网络分为：无线个域网、无线局域网、() 和蜂窝移动通信网。

- A.无线体域网 B.无线穿戴网 C.无线城域网 D.无线 Mesh 网络

【华信参考答案】C

【解析】P155，无线通信网络根据应用领域可分为：无线个域网（WPAN）、无线局域网（WLAN）、无线城域网（WMAN）、蜂窝移动通信网（WWAN）。

18、在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交接可以分为物理层交换、链路层交换网络、传输层交换五层，其中“对 IP 地址进行变更”属于()。

- A.网络层交换 B.链路层交换 C.传输层交换 D.应用层交换

【华信参考答案】A

【解析】P154，在计算机网络中，按照交换层次的不同，网络交换可以分为物理层交换（如电话网）、链路层交换（二层交换，对 MAC 地址进行变更）、网络层交换（三层交换，对 IP 地址进行变更）、传输层交换（四层交换，对端口进行变更，比较少见）和应用层交换（似乎可以理解为 Web 网关等）。

19、关于网络安全的描述，不正确的是()。

- A.网络完全工具的每一个单独组织只能完成其中部分功能，而不能完成全部功能 B.信息安全的基本要素有机密性、完整性、可用性 C.典型的网络攻击步骤为：信息收集、试探寻找突破口、实施攻击、消除记录、保留访问权限 D.只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改，描述的是信息安全的可用性

【华信参考答案】D

【解析】P158，完整性：只有得到允许的人才能修改数据，并且能够判别出数据是否已被篡改。

20、在网络安全产品中，（ ）独立地对网络行为和主机操作提供全面与忠实的记录，方便用户合作审查事故原因。

A.防火墙 B.防毒软件 C.扫描器 D.安全审计系统

【华信参考答案】D

【解析】P159，安全审计系统通过独立的、对网络行为和主机操作提供全面与忠实的记录，方便用户分析与审查事故原因，很像飞机上的黑匣子。

21、（ ）不属于云计算的特点。

A.高可扩展性 B.高成本性 C.通用性 D.高可靠性

【华信参考答案】B

【解析】P160，云计算的特点有：超大规模、虚拟化、高可靠性、通用性、高可扩展性、按需服务、极其廉价、潜在的危险性。

22、（ ）是基于 Linux，入门容易，且中间层多以 Java 实现的移动互联网主流开发平台。

A.Android B.iOs C.windows phone D.HTML5

【华信参考答案】A

【解析】P170，Android,是一种基于 Linux 的自由及开放源代码的操作系统，主要用于移动设备，如智能手机和平板电脑。

23、在物联网架构中，物联网管理中心和物联网信息中心处于（ ）。

A.感知层 B.网络层 C.应用层 D.管理层

【华信参考答案】B

【解析】P163，网络层是利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输，广泛覆盖的移动网络是实现物联网的基础设施，是物联网三层中标准化程度最高、产业化能力最强、最成熟的部分，关键在于为物联网应用特征进行优化和改进，形成协同感知的网络。

24、关于项目的描述，不正确的是（ ）。

- A.晚餐项目需要使用一定的人、财、物等资源 B.项目要提某一独物产品、独特服务或成果
C.项目可以没有结束时间，但一定要有开始时间 D.项目具有一次性、临时性和独特性的特点

【华信参考答案】C

【解析】P178，临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，临时性也指项目是一次性的。

25、（ ）是“一致同意建立并由公认的机构批准的文体、具有可重复使用的规则、指南、活动或结果特征，目的是在特定的背景下达达到最佳的秩序。”

- A.标准 B.法律 C.法规 D.流程

【华信参考答案】A

26、项目经理向研发部门经理申请使用项目预算费用，该组织属于（ ）。

- A.弱矩阵型组织 B.平衡矩阵型组织 C.强矩阵型组织 D.项目型组织

【华信参考答案】A

27、关于项目生命周期描述不正确的（ ）。 A.项目生命周期描述文体可以是概要的，也可以很详细 B.项目初始阶段成本和人员投入水平较低，在中间阶段达到最高 C.项目初始阶段不确定性水平最高，达不到项目目标的风险也最高的 D.项目干系人对项目最终费用的影响力随项目的开展逐渐增强

【华信参考答案】D

【解析】P203，在项目的初始阶段，项目干系人影响项目的最终产品特征和项目最终费用的能力最高，随着项目的继续开展则逐渐变低。

28、关于项目建议书的描述不正确的是（ ）。 A.项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件 B.建议书是对拟建项目提出的框架性的总体设想 C.编制项目建议书为可行性研究提供依据，是项目必不可少的阶段 D.建设单位在编制项目建议书时，可将中央和国务院的有关文件规定及所处行业的建设规划作为依据

【华信参考答案】C

【解析】P224，项目建设单位可以规定对于规模较小的系统集成项目省略项目建议书环节，而将其与项目可行性分析阶段进行合并。

29、（ ）用于分析项目对政治体制、方针政策、经济结构法律道德等的影响。

- A.投资必要性 B.社会可行性 C.组织可行性 D.经济可行性

【华信参考答案】B

【解析】P225，主要分析项目对社会的影响，包括政治体制、方针政策、经济结构、法律道德、宗教民族、妇女儿童及社会稳定性等。

30、关于可行性研究的描述不正确的是（ ）。 A.初步可行性研究的目的是激发投资者的兴趣、寻找最佳投资机会 B.项目的初步可行性研究阶段是可以省去的

C.详细可行性研究是一项费时、费力且需要一定资金支持的工作 D.项目评估的目的是审查项目的可行性研究的可靠性、真实性和客观性

【华信参考答案】A

【解析】P227。机会可行性研究的主要任务是对投资项目或投资方提出建议，并对各种设想的项目和有字机会做出鉴定，其目的是激发投资者的兴趣，寻找最佳的投资机会。

31、关于项目招投标的描述，正确的是（ ）。

A.资格预审文件或者招标文件的发售期不得少于 7 天
B.投资保证金不得超过招标项目估算价的 1% C.一个招标项目只能有一个标底 D.中标候选人应当不超过 2 个并标明排序

【华信参考答案】C

【解析】P234。A 选项：资格预审文件或者招标文件的发售期不得少于 5 日；B 选项：招标人再招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%；D 选项：中标候选人应当不超过 3 个并标明排序

32、关于招投标相关的描述，不正确的是（ ）。 A.合同的主要条款应与招标文件和仲尼包容的投标文件内容一致 B.招标人和投标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议 C.如果中标人不同意按照招标文件规定条件按时签约，应重新组织招标 D.如果所投标人都没有能够按照招标文件的规定和条件进行签约，则可以宣布本次招标无效

【华信参考答案】C

【解析】P236。如果中标人不同意按照招标文件规定的条件或条款按时签约，招标方有权宣布该标作废而与第二最低评估价投标人进行签约。如果所有投标人没有能够按照招投标文件的规定和条件进行签约，或者所有投标人的投标价都超出本合同标的预算，则可以在请示有关管理部门之后宣布本次招标无效，而重新组织招标。

33、关于项目章程的描述，不正确的（ ）。 A.项目章程通常由高级管理层签发 B.项目章程是项目经理寻求主要干系人支持的依据 C.当项目出现变更时，应对项目章程进行修改 D.项目章程遵循“谁签发谁有权修改”的原则上制定的

【华信参考答案】C

【解析】P244。项目章程所规定的是一些比较大的、原则性的问题，通常不会因项目变更而对项目章程进行修改。

34、关于项目管理计划的描述，不正确的是（ ）。 A.项目管理计划是开项目管理其他规划过程的成界基础上预订的 B.项目管理计划确定项目的执行,监控和收尾方式 C.项目管理计划可以是概况的，也可以是详细的，可以包含一个或多个辅助计划 D.项目管理计划使用到的项目文件如变更日志等均属于项目管理计划

【华信参考答案】D

【解析】P251。项目文件会影响项目管理工作，但不属于项目管理计划，除了极少数非文件类的成果（如确认的可交付成果、验收的可交付成果等）以及属于项目管理计划的内容以外，在

项目管理过程中所产生的项目文件（如工作绩效报告、变更日志等）都是项目文件的组成部分。可见课本表格。

35、（ ）是为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致而进行的有目的的活动。

A.纠正措施 B.预防措施 C.缺陷补救 D.更新

【华信参考答案】A

【解析】P255，纠正措施是为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致而进行的有目的的活动。

36、关于项目整体变更控制的描述，正确的是（ ）。 A.

项目整体变更控制过程只用于项目的执行和监控阶段。 B.

只有客户或项目管理人员才能提出变更申请请求 C.每项记

录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决 D.CCB

对变更请求的审批结果不可更改

【华信参考答案】C

【解析】P260。每项记录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决，这个责任人通常是项目发起人或项目经理。

37、（ ）用于检查项目的绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是恶化

A.分组方法 B.根本原因分析 C.趋势分析 D.故障树分析

【华信参考答案】C

【解析】P258。第（9）知识点，趋势分析又称趋势预测法，用于检查项目绩效随时间的变化情况，以确定绩效是在改善还是在恶化。

38、关于范围管理相关的描述。不正确的是（ ）。 A.范围管理计

划描述了如何定义，制定，监督，控制和确认项目范围 B.范围管理

计划可以是正式的或非正式，非常详细或高度概括的 C.需求管理计

划描述如何分析、记录和管理需求 D.需求管理计划是编制范围管理

计划时的重要参考依据

【华信参考答案】D

【解析】P270，需求管理计划是范围管理计划的输出。

39、（ ）严格定义了项目内包括什么和不包括什么，以防项目干系人假定某些产品或服务是项目中的一部分。

A.项目目标 B.项目边界 C.项目需求 D.项目的可交付成果

【华信参考答案】B

【解析】P268，什么是包括在项目之内的，什么是不包括在项目之外的，即为项目工作明确划定边界。

40、关于工作分解结构的描述，正确的是（ ）。 A.工作分解结构的编制应由项目管理人员完成，因为不同项目干系人立场不同，对于工作分解结构的理解差异较大

B.工作分解结构中各要素应该是相互独立的，要尽量减少相互之间交叉 C.工作分解过程是逐层向上归纳的，上一层是下一层各要素之和 D.里程碑与可交付成果紧密相关，可以用可交付成果代替里程碑

【华信参考答案】 B

【解析】 P280，工作分解结构中各要素应该是相互独立的，要尽量减少相互之间交叉。

- 41、关于项目范围确认的描述，不正确的是 A.范围确认应贯穿项目的始终 B.范围确认的主要作用是使验收过程具有客观性 C.范围确认过程关注可交付成果的正确性以及是否满足质量要求 D.范围确认时，应检查每个交付成果是否有明确的里程碑，（里程碑是否明确可辨别

【华信参考答案】 C

【解析】 P286，确认范围过程与控制质量过程的不同之处在于，前者关注可交付成果的验收，而后者关注可交付成果的正确性及是否满足质量要求.控制质量过程通常先于确认范围过程，但二者也可同时进行。

- 42、关于项目范围控制描述，不正确的是： A.项目的范围变更控制和管理是对项目中有在的或落在在的变化采用正确的策略和方法来降低 项目的风险 B.客户通常只能提出范围变化的要求，项目经理才能批准项目范围变化 C.项目小组成员发现项目范围变化时应将其报告给项目经理 D.随着项目的发展，需求基线将越定越高，容许的需求变更将越来越少

【华信参考答案】 B

【解析】 P289，客户通常只能提出范围变化的要求，但却没有批准的权力。即使是项目经理也没有批准的权力。真正拥有这种权力的只有一个人，那就是这个项目的投资人（除非该资助人已经授权给了他人）。

- 43、“定义活动”过程的输出不包括（ ）。
活动清单 B.范围基准 C.里程碑清单 D 活动属性

【华信参考答案】 B

【解析】 P297，定义活动的输出包括：活动清单、活动属性、里程碑清单。

- 44、在系统集成项目中，只有各个设备组件完成，团队才能对其进行测试，设备组长和测试活 动之间属于什么关系？
A.外部强制性依赖关系 B.外部选择性依赖 C.内部强制性依赖 D.内部选择性依赖

【华信参考答案】 C

【解析】 P302，第（4）点，只有机器组装完毕，团队才能对其测试，这是一个内部的强制性 的依赖关系。

- 45—46、某项目包含 ABCDEFGHU 共 10 个活动，各活动历时与逻辑关系如下表所示，施工过程中，活动 B 延期 2 天，活动 B 的自由活动时间与总活动时间分别为（45）天，工期是（46）天。

活动名称	历时天数	前序活动
A	2	-
B	2	A
C	3	A
D	4	A

E	3	B
F	4	C. D
G	4	E、F
H	3	G
I	2	G
J	1	H、I

45. A. 0、1 B. 1、2 C. 2、2 D. 1、1

46. A. 17 B. 18 C. 19 D. 20

【华信参考答案】A. B

【解析】网络图中，B 自由活动时间为 0，总活动时间为 3，题干中活动 B 延期 2 天，所以现在 B 总活动时间剩下 1。

47、关于成本的描述，不正确（ ）。 A. 额外福利，项目团队的差旅费属于直接成本 B. 税金，人力资源部员工工资，保工费属于间接成本 C. 项目总预算为基准与管理储备之和 D. 应急储备是包含在成本基准内的一部分预算

【华信参考答案】A

【解析】P331, 额外福利属于间接成本。

48、制定成本管理计划的依据不包括（ ）。

A. 范围基准 B. 进度基准 C. 项目章程 D. 挣值规则

【华信参考答案】D

【解析】P332, 制定项目成本管理计划的输入包括：范围基准、进度基准、项目章程、事业环境因素、组织过程资产。

49、（ ）的准确性取决于模型的成熟度和基础数据的可靠性。

A. 类比估算 B. 三点估算 C. 自下而上 D. 参数估算

【华信参考答案】D

【解析】P338, 参数估算的准确性取决于模型的成熟度和基础数据的可靠性。

50、某项目活动 A 的成本估算为 1000 元，总工期为 10 天，项目经理在施工第 8 天晚上查看工作进度，发现只完成了 70%，成本消耗了 600 元。为了不影响项目整体进度，活动 A 需要按时完工，项目经理计划在现有成本条件下进行赶工，请计算活动 A 完工尚需效绩指数（TCPI）为（ ）。

A. 1.5 B. 0.75 C. 1.17 D. 0.8

【华信参考答案】B

【解析】 $TCPI = (BAC - EV) / (BAC - AC) = (1000 - 700) / (1000 - 600) = 300 / 400 = 0.75$

51、编制人力资源管理计划的工具与技术不包括（ ）。

- A. 人际交往 B. 组织理论 C. 自制分配矩阵 D. 认可与奖励

【华信参考答案】D

【解析】P376, 编制人力资源管理计划的工具与技术包括：组织结构图和职位描述、人际交往、组织理论、专家判断、会议。

52、（ ）用来确定项目进行的各个阶段到位的项目团队成员可以在项目上工作的时间。

- A. 项目人员分配表 B. 资源日历 C. 项目管理计划 D. 角色和职责

【华信参考答案】B

【解析】P384, 资源日历表示出各个阶段到位的项目团队成员可以在项目上工作的时间。

53、项目执行过程中，团队成员小王与小张针对一个问题产生了激烈的争吵，项目经理为了保持团队的和谐，希望两个人冷静下来，把各自手头的工作先做好，有争议的问题慢慢再解决。项目经理采取的冲突管理方法是（ ）

- A. 强制 B. 妥协 C. 求同存异 D. 合作

【华信参考答案】C

【解析】P392, 求同存异的方法就是冲突各方都关注他们一致的一面，而淡化不一致的一面。一般求同存异要求保持一种友好的气氛，但是回避了解决冲突的根源。也就是让大家都冷静下来，先把工作做完。

54、关于沟通管理的描述，不正确的是（ ）

- A. 六个人会议中沟通渠道共 15 条
B. “说明”这种沟通方式参与程度比“叙述”低
C. 视频会议的沟通即时性比网络直播强
D. 沟通模型中包含编码，媒介，解码，噪音，反馈等要素

【华信参考答案】B

【解析】P405, “说明”参与程度比“叙述”高。

55、根据权利/利益方格，对于权利高利益低干系人的管理方式应该是（ ）

- A. 令其满意 B. 重点管理 C. 监督 D. 随时告知

【华信参考答案】A

【解析】P426, 权利高利益低干系人采取的管理方式是令其满意。

56、对项目内容技术经济指标未确定项适宜采用（ ）。 A. 总价合同 B. 工料合同 C. 分包合同 D. 成本补偿合同

【华信参考答案】D

【解析】P446, 成本补偿合同主要适用于以下项目：需立即开展工作的项目、对项目内容及技术经济指标未确定的项目、风险大的项目。

57、关于合同管理描述不正确（ ）。

- A. 合同签订前需做好市场调查

B. 对于合同诈骗尽早报案是确保权利关键 C. 变更合同价款时，首先确定变更价款，再确定变更清单 D. 合同文本需计算机打印，手写备注不具备法律效力

【华信参考答案】C

【解析】P455，首先确定合同变更清单，然后确定变更价款。

58、在选择潜在卖方是，基于既定加权标准对进行卖方打分，则卖方得分（ ）。

评价项	权重	评定人 1 打分	评定人 2 打分	评定人 3 打分	技
术水平	50%	2	3	2	
企业资质	30%	1	1	2	
经验	20%	3	2	2	
A. 1.9	B. 2.2	C. 2	D. 2.03		

【华信参考答案】D

【解析】 $50\% * (2+3+2) / 3 + 30\% * (1+1+2) / 3 + 20\% * (3+2+2) / 3 = 2.03$

59、实施采购过程的依据包括（ ）

A. 采购工作说明书 B. 资源日历 C. 变更请求 D. 工作绩效报告

【华信参考答案】A

【解析】P475，实施采购过程的依据包括采购管理计划、采购文件、供方选择标准、卖方建议书、项目文件、自制/外购决策、采购工作说明书。

60、要对软件产品升级，程序员对配置库的操作顺序正常的是（ ）。

A. ①②③④ B. ④①②③ C. ②③①④ D. ③④①②

【华信参考答案】B

【解析】P500, 图 15-3。

61、（ ）确保了项目配置管理的有效性，体现了配置管理的最根本要求，即不允许出现任何混乱现象。

A. 配置审计 B. 配置控制 C. 配置标识 D. 配置控制

【华信参考答案】A

【解析】P502，配置审计的实施是为了确保项目配置管理的有效性，体现了配置管理的最根本要求——不允许出现任何混乱现象。

62、（ ）提出了统计过程控制(SPC)的理论。

A. 休哈特 B. 戴明 C. 田口玄一 D. 石川馨

【华信参考答案】A

【解析】P356, 1925年, 休哈特提出统计过程控制(SPC)理论, 应用统计技术对生产过程进行监控, 以减少对检验的依赖。

63、质量工具中, () 中数据点的时间会对图形分布有影响。

A. 直方图 B. 散点图 C. 控制图 D. 帕累托图

【华信参考答案】C

【解析】P361, 与控制图不同, 直方图不考虑时间对分布内的变化的影响。

64、关于质量审计目标的描述, 不正确的是()。

A. 强调每次审计都应对组织经验教训的积累做出贡献

B. 识别全部违规做法、差距及不足 C. 分享所在组织

或行业中类似项目的良好实践 D. 积极主动地提供协助,

以便确定项目过程是否可控 华信参考答案: D

【解析】P365, 质量审计的目标是: (1) 识别全部正在实施的良好及最佳实践; (2) 识别全部违规做法、差距及不足; (3) 分享所在组织或行业中类似项目的良好实践; (4) 积极、主动地提供协助, 以改进过程的执行, 从而帮助团队提供生产效率。

65、由于信息的不对称, 未来风险事件发生与否难以预测, 指的是风险的()。

A. 不确定性 B. 社会性 C. 客观性 D. 偶然性

【华信参考答案】D

【解析】P545, 偶然性, 由于信息的不对称, 未来风险事件发生与否难于预测。

66、关于识别风险的工具与技术的描述, 正确的是:()。

A. 核对单简单易用且可以穷尽所有事项

B. SWOT 分析可用于考察组织优势能够抵消威胁的程度 C. 文档审查

是对项目进行安全性、规范化审查 D. 拥有类似项目或业务领域经

验的专家不可以直接识别风险 华信参考答案: B

【解析】P555-557, 核对单简单易用但无法穷尽所有事项, 所以 A 错。SWOT 分析可用于考察组织优势能过抵消威胁的程度, 以及机会可以克服劣势的程度, 所以 B 对。文档审查, 对项目文档(包括各种计划、假设条件、以往的项目文档、协议和其他信息)进行结构化审查。所以 C 错。组织者使用调查问卷就重要的项目风险征询意见, 然后对专家的答卷进行归纳, 并把结果反馈给专家做进一步评论。这个过程反复几轮后, 就可能达成一致意见。所以 D 错。

67、在规划风险应对措施时, () 策略通常适用于高影响的、严重的消极风险。

A. 规避和转移 B. 规避和减轻 C. 转移和接受 D. 专家判断

【华信参考答案】B

【解析】P569, 规避和减轻策略通常适用于高影响的严重风险, 而转移和接受则更适用于低影响的不太严重威胁。

68、在信息安全管理中, 数字签名主要用于确保数据的()。

A. 完整性 B. 保密性 C. 可用性 D. 可靠性

【华信参考答案】A

【解析】P512, 确保数据完整性的技术包括: CA 认证; 数字签名; 防火墙系统; 传输安全(通信安全); 入侵检测系统。

69、() 不属于机房的静电措施。 A. 选择静电产生小的家具材料 B. 控制机房温、湿度 C. 采用高阻值材料制作工作鞋 D. 使用静电消除剂

【华信参考答案】C

【解析】P528, 机房防静电分为如下几种:

(1) 接地与屏蔽; (2) 服装防静电: 人员服装采用不易产生静电的衣料, 工作鞋采用低阻值材料制作, 所以 C 错。(3) 温、湿度防静电; (4) 地板防静电; (5) 材料防静电; (6) 维修 MOS 电路保护; (7) 静电消除要求。

70、我国在国家标准管理办法中规定国家标准实施() 年内要进行复审。

A. 2 B. 3 C. 4 D. 5

【华信参考答案】D

【解析】P605, 我国在国家标准管理办法中规定国家标准实施 5 年内要进行复审, 即国家标准有效期一般为 5 年。

71、Blocks are storage units one by one, and each block is linked by () in Blockchain.

A. Hash B. DES C. RSA D. DSA

华信参考答案: D

【解析】区块是一个接一个的存储单元, 每个块通过 DSA(非对称加密技术) 连接在区块链中。

72、The organization shall undertake root cause analysis and determine potential actions to prevent the occurrence or recurrence of()

A. changes B. services C. problems D. incidents

【华信参考答案】C

【解析】P258, 根本原因分析是一个系统化的问题处理过程, 包括确定和分析问题原因, 找出问题解决方法, 并制定问题预防措施。

73、The highest level of quality management is ()

A. detect and correct the defects before the deliverables are sent the customer as of the quality control process

B. use quality assurance to examine and correct the process it self and not just special defects

C. incorporate quality into the planning and designing of the project and product

D. create a culture throughout the organization that is committed to quality in processes and products

【华信参考答案】D

【解析】P357, 质量管理的发展, 大致经历了手艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段 4 个阶段。全面质量管理不仅提高了产品和服务的质量, 而且在企业文化改造和重组的层面上, 对企业产生深刻的影响, 使企业获得持久的竞争力。

74、()helps to determine which individual project risks or other sources of uncertainty have the most potential impact on project outcomes

- A. checklist analysis
- B. sensitively analysis
- C. decision tree analysis
- D. simulation

【华信参考答案】B

【解析】P563，敏感性分析有助于确定哪些风险对项目具有最大的潜在影响。它有助于理解项目目标的变化与各种不确定因素的变化之间存在怎样的关联。

75、In china,the security protection level of information system is divided into__levels

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

【华信参考答案】C

【解析】P541，《信息安全等级保护管理办法》讲信息系统的按期保护等级分为以下五级。